

RADEC SOFTWARE

Política de Privacidad

RADEC SOFTWARE E.I.R.L., en adelante RADEC SOFTWARE, respeta su derecho a la privacidad on-line cuando usa nuestra página web y se comunica electrónicamente con nosotros. Por eso, como parte de nuestro compromiso para cumplir con sus expectativas hemos establecido una política de protección de la privacidad para los usuarios de nuestras páginas web. La presente política formaliza nuestro compromiso con la protección y correcto uso de los datos de los usuarios y clientes que podamos manejar.

La Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y las normas que las modifique o reemplacen (en lo sucesivo, Normativa de protección de datos personales) establece que para efectuar el tratamiento de los datos o información de una persona es necesario su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco. Por tal motivo, conforme a la referida ley, en el uso de medios electrónicos, RADEC SOFTWARE considerará que usted ha brindado adecuadamente su consentimiento cuando usted disponga en “hacer clic”, “clickear” o “pinchar”, “dar un toque”, “touch” o “pad” u otros similares cuando se le pregunte por su aceptación a los presentes términos aplicables al tratamiento de sus datos personales. La autorización para el tratamiento de sus datos personales resulta obligatoria para la ejecución de las actividades descritas en la página web de RADEC SOFTWARE y aquellas señaladas en la presente Política, y en caso de negativa, ellas no se podrán realizar.

Usted puede confiar en que RADEC SOFTWARE ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, y para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

1. La información que recolectamos a través de nuestros sitios web.

Solo recolectamos los datos personales que usted nos desee proporcionar o que son necesarios para brindarle y mejorar nuestros productos y servicios, y para los fines que se describen en el punto 3 de la presente Política y que usted acepta libremente. Nosotros recolectamos información personal directa como nombre, D.N.I., domicilio, teléfono, correo electrónico; la que esté expresamente indicada en nuestros sitios web y redes sociales a través de formularios electrónicos u otros formatos; la que usted nos proporcione indirectamente, tal como cookies (información sobre preferencias del usuario cuando visita una página web o redes sociales tales como Facebook, Instagram, Twitter), direcciones IP, conexiones y sistemas de información; todo ello en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales. Dicha información podrá ser almacenada en una base de datos de titularidad de RADEC SOFTWARE.

2. Guardamos su información de manera segura.

RADEC SOFTWARE ha adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal. Solo personas autorizadas con los que mantenemos una relación contractual (por ejemplo, trabajadores, community managers, proveedores de servicios o partners comerciales) podrán tener acceso a su información personal por encargo de RADEC SOFTWARE, siempre que se comprometan a respetar la Política de Privacidad y la Normativa de protección de datos personales. Todas las personas autorizadas que no pertenecen

a RADEC SOFTWARE y que tienen acceso a sus datos personales lo harán en cumplimiento de los términos establecidos en la legislación aplicable al tratamiento de sus datos personales y únicamente para las finalidades previstas en la página web de RADEC SOFTWARE y en la presente Política y aceptadas por usted.

3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que usted libremente proporciona a través de los sitios web de RADEC SOFTWARE serán tratados para los siguientes fines: atender consultas o reclamos y hacer seguimiento de estos; enviar información o publicidad sobre nuestros productos; invitarlo a participar en nuestros concursos, entre otras actividades o eventos; invitarlo a completar nuestras encuestas de satisfacción; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes y usuarios; estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; comercio electrónico; entrega de los pedidos que usted solicite a través de cualquier web o aplicativo de titularidad de RADEC SOFTWARE; o como fuente de consulta.

Considerando los fines descritos, usted otorga su consentimiento de manera indefinida. Si no está de acuerdo con el tratamiento posterior de su información, usted podrá revocar la presente autorización y proceder de acuerdo con lo indicado en la sección 5. Con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, declara que este prevalecerá sobre cualquier inscripción en el registro “Gracias... no insista” de Indecopi, el que lo reemplace, o cualquier lista de bloqueo para el envío de comunicaciones. Ello no impide el derecho que usted tiene a eliminar sus datos personales o revocar su consentimiento en cualquier momento.

4. Acceso y Transferencia

RADEC SOFTWARE nunca compartirá sus datos personales con terceros para una finalidad distinta a la que usted ha consentido. Sin embargo, también puede compartir, por encargo, sus datos personales con terceros los cuales pueden estar ubicados dentro y fuera del territorio nacional, pero solo bajo circunstancias estrictamente limitadas como las que se indican a continuación:

Podemos proporcionar sus datos personales a terceros (como nuestros socios comerciales, proveedores de servicios de Internet, administradores de páginas web y managers de cuentas en redes sociales, call centers, servicios de mensajería, transportes, etc.) que nos ayudan a mantener y administrar este u otros sitios (incluyendo pero no limitándose a la página web y cuentas que RADEC SOFTWARE mantiene en redes sociales), y a realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de las finalidades antes descritas para las que ha consentido el tratamiento de sus datos personales. Es posible que estos terceros se ubiquen en un territorio distinto al nacional.

También podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo, conforme a ley.

5. Ejercicio de sus derechos como titular de datos personales.

Usted puede revocar su consentimiento o ejercer sus derechos que como titular de datos personales le asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación), de manera gratuita. Para tal efecto, los clientes y/o usuarios pueden enviar una comunicación a Elías Aguirre 180, Miraflores 15074, Lima, con la referencia: “Privacidad de datos”.

6. Uso del sitio web de RADEC SOFTWARE por parte de menores de edad.

Nuestros sitios son para adultos. No recopilamos a sabiendas información personal de personas menores de 18 años sin la autorización de un padre o tutor. Si usted es padre o tutor legal y considera que su hijo menor nos ha proporcionado información, puede enviarnos una comunicación a la dirección señalada en el punto 5. Si usted es menor de edad, por favor, no proporcione información a menos que cuente con el consentimiento expreso de su padre o tutor, y proporcione el sustento correspondiente.

7. Modificaciones a la presente política de privacidad.

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, RADEC SOFTWARE podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad, a los cuales usted da su conformidad.

Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido.